TERMO DE
GARANTIA LIMITADA

Leia atentamente as condições de garantia antes da instalação dos produtos.

JAP JANELAS DE ALUMÍNIO PADRONIZADAS LTDA.

CNPJ: 48.117.295/0001-07

Estrada Municipal Walter Steurer, 1489 - Jardim Ribelato - 06710-500 - Cotia - SP
Tel: (11) 4612-2588 - www.jap.com.br - comercial.suporte@jap.com.br

TERMO DE GARANTIA LIMITADA

A JAP Janelas de Alumínio Padronizadas Ltda. oferece a garantia legal de noventa dias aos produtos que comercializa. Não obstante e em acordo com a legislação pátria vigente, única e exclusivamente para o estado de São Paulo a Jap oferece a garantia contratual de cinco anos para os componentes da esquadria, perfis de alumínio e seus acabamentos, sendo cobrada uma taxa de visita após trezentos e sessenta e cinco dias do início do prazo. Para os demais estados a garantia legal assegurada será de noventa dias. Os prazos da garantia passam a vigorar a partir da data de compra constatada na nota fiscal.
A garantia se aplicará nos termos e condições apresentadas nos itens de 1 a 4 a seguir:

1. A responsabilidade da JAP abrange o reparo ou a substituição de peças defeituosas do produto para a solução do problema, entretanto, a garantia não cobre danos causados:

- Pelo não cumprimento rigoroso das recomendações de instalação do produto;
- Quando houver quaisquer modificações que alterem o produto;
- Nos produtos que sofrerem alteração da pintura original;
- Na ocorrência de quedas, pancadas, colisões, uso de produtos de limpeza não autorizados e exposição ao calor excessivo;
- Por não realizar manutenções periódicas, limpeza e conservação recomendada;
- Pela instalação por pessoa ou empresa não qualificadas;
- Decorrente de mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando, ao transporte ou armazenamento inadequado, utilização de objetos pontiagudos para limpeza ou desembalagem, dentre outros;
- Após o uso do produto, alegar dano estético;
- Em consequência de caso fortuito ou força maior, principalmente daqueles decorrentes de acidentes ou fatos da natureza.

2. Para exercer o direito a esta garantia, o cliente deverá entrar em contato com a JAP munido da nota fiscal de compra e relatar a ocorrência para a abertura de uma assistência técnica.

3. Não há nenhum outro termo de garantia além deste presente documento. Nenhum distribuidor, revendedor ou pessoa física tem direito de estender ou modificar esta garantia oferecida pela JAP. Fica reservada à JAP o direito de cancelar esta garantia, caso constate o descumprimento de quaisquer termos estabelecidos.

4. Nossos produtos, suas especificações e acessórios poderão sofrer alterações sem aviso prévio visando a melhoria contínua.